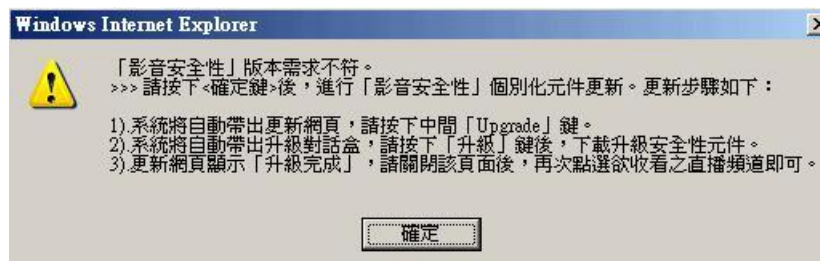


Q：當出現 "「影音安全性」版本需求不符" 訊息時，該怎麼解決？

若發生"「影音安全性」版本需求不符"，請依照下列步驟安裝後，即可正常播放。



以 IE 開啓 <http://drmlicense.one.microsoft.com/Indivsite/zh-tw/indivit.asp> 按下「Upgrade」鍵後進行安全性元件升級。



安全性元件升級網頁顯示「升級完成」，請關閉該頁，重啓電腦並成功取得授權後，即可正常播放。



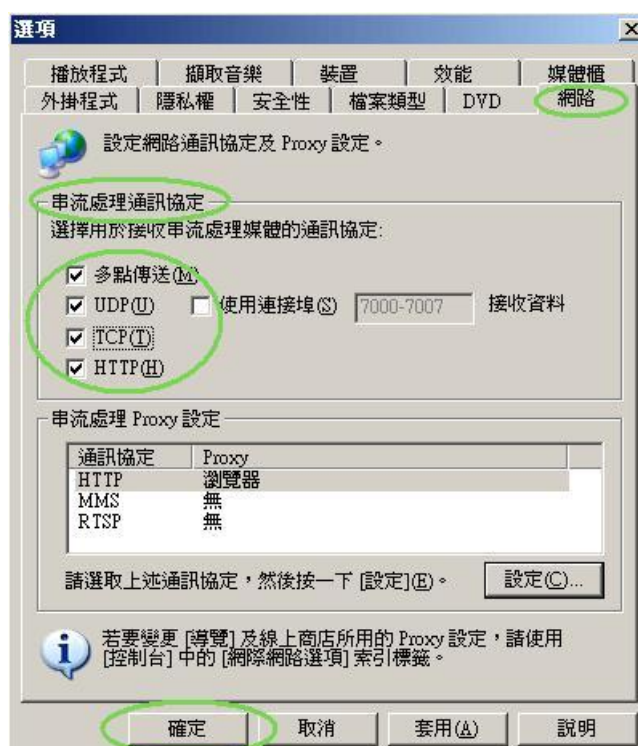
更多訊息可上 <http://wml.media.hinet.net/sop/ErrorDesc.aspx> 查詢

Q：當出現「由於不支援指定的通訊協定，Windows Media Player 無法播放檔案。若您是在「開啓 URL」對話方塊中輸入 URL，請嘗試使用其他傳輸通訊協定 (例如: "http:" 或 "rtsp:")。」錯誤訊息，該怎麼解決？

若發生"由於不支援指定的通訊協定，Windows Media Player 無法播放檔案。"，通常代表您系統 "有安裝其它影音播放軟體"(如：K-Lite Codec Pack)，而該播放軟體會自動修改 Windows Media Player 內預設的設定值，造成 mms stream 無法正常播放，請依照下列步驟將設定回復後，即可正常播放。



請您開啓影音播放器([開始] > [程式集] > [附屬應用程式] > [娛樂] > [Windows Media Player])後，按下功能表上的「工具」>>「選項」>>「網路」內 [串流處理通訊協定] 區域，請將「多點傳送(M)」/「UDP(U)」/「TCP(T)」/「HTTP(H)」等選項勾選，並按下對話盒下方「確定」鍵後(讓設定變生效)，再次重新播放媒體即可。



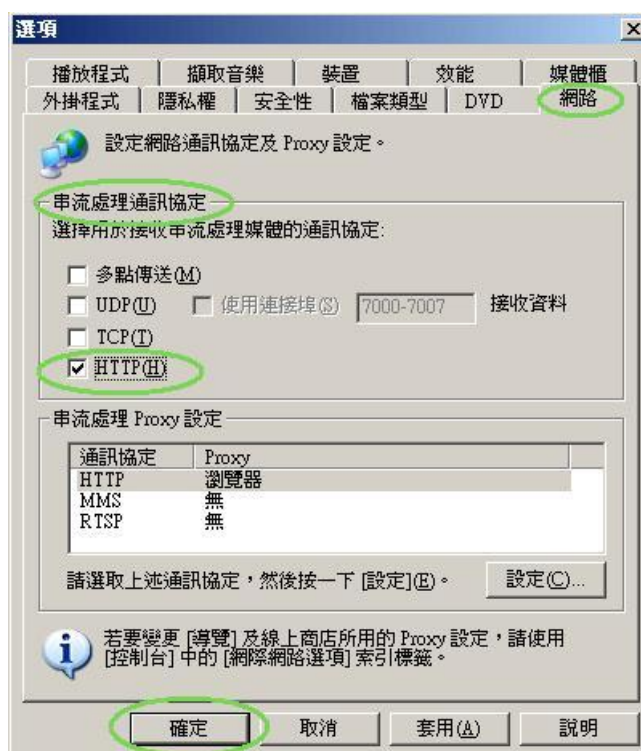
更多訊息可上 <http://wml.media.hinet.net/sop/ErrorDesc.aspx> 查詢

Q：當出現「Windows Media Player 無法播放檔案，因為網路發生錯誤。伺服器可能無法使用。請確認您已連接至網路，且 Proxy 設定是正確的。」錯誤訊息，該怎麼解決？

若發生"Windows Media Player 無法播放檔案，因為網路發生錯誤。伺服器可能無法使用。"，通常代表您系統近期內 "有安裝防火牆或防毒軟體"，當用戶端的 Player 嘗試連接至串流伺服器時，防火牆或防毒軟體視此動作屬於「不正常的用戶端行為」，因而將該連線阻擋不允許通行，造成您無法正常播放，請依照下列步驟將設定調整後，即可正常播放。



請您開啓影音播放器([開始] > [程式集] > [附屬應用程式] > [娛樂] > [Windows Media Player])後，按下功能表上的「工具」>>「選項」>>「網路」內 [串流處理通訊協定] 區域，請將「多點傳送(M)」/「UDP(U)」/「TCP(T)」等選項勾選拿掉(只需保留 HTTP(H) 選項)，並按下對話盒下方「確定」鍵後(讓設定變生效)，再次重新播放媒體即可。



更多訊息可上 <http://wml.media.hinet.net/sop/ErrorDesc.aspx> 查詢